



Sachbearbeiter/in Innendienst 100% (m/w/d)

Schaffhausen-Herblingen

Du bist eine engagierte und kundenorientierte Persönlichkeit und hast Freude am direkten Kundenkontakt? Dann bewirb dich jetzt für diese vielseitige Drehscheibenfunktion im Innendienst unseres Teams in Schaffhausen-Herblingen.

Deine Aufgaben

- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und bearbeitest ihre Anliegen telefonisch und schriftlich
- Du arbeitest selbstständig, strukturiert und mit hoher Sorgfalt
- Du koordinierst dich aktiv mit internen Schnittstellen und sorgst für reibungslose Abläufe
- Du erfasst Aufträge und Angebote präzise
- Du prüfst Bestellungen sorgfältig und löst diese eigenständig aus

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung
- Idealerweise bringst du Erfahrung im Bereich Elektrohaushalt mit
- Du hast Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt
- Auch in hektischen Situationen behältst du den Überblick und bleibst ruhig
- Du überzeugst mit ausgeprägtem Dienstleistungsverständnis und klarer Kommunikation
- Du gehst sicher mit MS Office um
- Du sprichst sehr gut Schweizerdeutsch
- Dein Deutsch ist mündlich und schriftlich auf sehr gutem Niveau

Das bieten wir dir

- Moderne Infrastruktur im neuen Verwaltungs- und Logistikzentrum
- Verantwortungsvolle Drehscheibenfunktion mit direktem Kundeneinfluss
- Kollegiales, eingespieltes Team
- Kurze Entscheidungswege und klare Strukturen
- Sorgfältige Einarbeitung und Unterstützung im Alltag

Bist du interessiert? Schick uns deine Bewerbung via Onlineformular auf unsere Homepage. Wir sind gespannt auf dich.

Seit über 40 Jahren verbinden wir als Familienunternehmen Erfahrung mit moderner Arbeitsweise. Mit über 120 engagierten Mitarbeitenden an mehreren Standorten in der Schweiz stehen wir für Qualität, persönlichen Service rund um Haushaltsgeräte – und fördern junge Talente durch vielfältige Ausbildungsplätze.

Hinweis für Personalvermittlungen: Wir berücksichtigen ausschliesslich Direktbewerbungen.